



**BADAN PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN  
ASET DAERAH KOTA SURAKARTA**



**PERUBAHAN SETELAH  
PENERAPAN SISTEM ONLINE  
PEMBAYARAN PAJAK SOLO  
DESTINATION (EPPSON)**

# SEBELUM

1. Pencatatan Data pajak masih manual

# SESUDAH

1. *Online Database*

- data 9 jenis pajak di “solo destination”
- dipasang *terminal monitoring device/TMD* di resto, hotel, hiburan dan parkir
- dipasang *cash register* di rumah makan.
- up date data secara *real time*

2. *Online Pembayaran*

- Pembayaran pajak di Solo Destination melalui sms/mobile/internet banking di Bank Mandiri, BCA, BTN, BNI dan Bank Jateng.
- Bank Jateng membuka kerjasama dengan Gopay, Alfamart, Indomaret, Tokopedia, Kantor Pos.

3. *Online Pelaporan*

- SOLO DESTINATION
- [bppkad.surakarta.go.id](http://bppkad.surakarta.go.id)
- [apbd.surakarta.go.id](http://apbd.surakarta.go.id)
- BPPKAD CENTER

## SEBELUM

2. sarana dan prasarana IT belum canggih serta terintegrasi

3. Belum didukung dengan regulasi yang jelas terutama sistem bayar pajak online

4. Para Wajib Pajak hanya membayar di 1 bank Persepsi (Bank Jateng)

## SESUDAH

Sudah Online, mudah dan cepat.

Peraturan Walikota Surakarta Nomor : 21 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pelaksanaan Sistem secara online atas data transaksi usaha wajib pajak dalam rangka pengawasan pembayaran pajak daerah.

Kerjasama dengan 4 Bank mitra (Bank BNI, Bank Mandiri, BTN, BCA) dan 1 Bank Persepsi (Bank Jateng).

## SEBELUM

5. Membayar pajak secara konvensional (tunai, tidak mudah, tidak cepat, antri)

6. Keterbatasan penguasaan IT

7. tata kelola administrasi pajak dan pelayanan kurang maksimal dan berkualitas

## SESUDAH

Online Pembayaran Pajak Solo Destination.

Melakukan Pelatihan peningkatan kompetensi SDM dan bekerjasama dengan Diskominfo (Telkom Group)

Data, Pembayaran dan Pelaporan Pajak sudah dilakukan dengan sistem EPPSON

## SEBELUM

8. Sarana dan Prasarana perkantoran dan penunjang belum sesuai Standar Operasional Prosedur

## SESUDAH

Pembangunan sarana prasarana dan penunjang perkantoran disesuaikan dengan Standard Pelayanan ISO 9001:2015